



Enfrentamento à violência on-line

Como as mulheres podem se proteger nas
plataformas da Meta

Mensagem da SaferNet

A segurança das mulheres parte do reconhecimento de que o ambiente online pode refletir diferentes violências relacionadas às normas de gênero e relações de poder desiguais.

As formas mais comuns de violência contra mulheres incluem diferentes tipos de violações contra sua dignidade sexual e um conjunto de agressões para intimidá-las, como o compartilhamento não autorizado de imagens íntimas, assédio, ameaças e perseguição.

A Internet como um espaço público tem um importante papel para os movimentos de defesa dos direitos das mulheres. Vimos, nos últimos anos, um intenso debate sobre temas sensíveis vividos por mulheres em diferentes âmbitos: nos ambientes de trabalho, nos relacionamentos e nas ruas.

Todas essas conversas nas redes trouxeram mais visibilidade para temas tabus ou

silenciados, como violência sexual, e nos ajudaram a nomear violências que nem sequer eram reconhecidas como tal, como assédio e mostraram que tais violências não são questões individuais, e que nos atingem enquanto grupo.

Sem dúvida, houve um avanço no processo de tomada de consciência sobre os direitos das mulheres. Mas ainda há muito o que ser feito para eliminar diferentes formas de violência e discriminação que atingem mulheres e pessoas em não conformidade de gênero.

As denúncias de conteúdos misóginos e de incitação à violência contra mulheres recebidas pela Central Nacional de Denúncias da SaferNet Brasil tiveram, no ano passado, um crescimento de 251%. Foram 26.679 denúncias, o quarto crime mais denunciado em 2022.

Nesse sentido, a tecnologia deve ser usada para endereçar tais desigualdades, especialmente o desafio associado ao Objetivo 5 dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da ONU:

“Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas”, particularmente a seguinte meta: “Aumentar o uso de tecnologias de base, em particular as tecnologias de informação e comunicação, para promover o empoderamento das mulheres”.

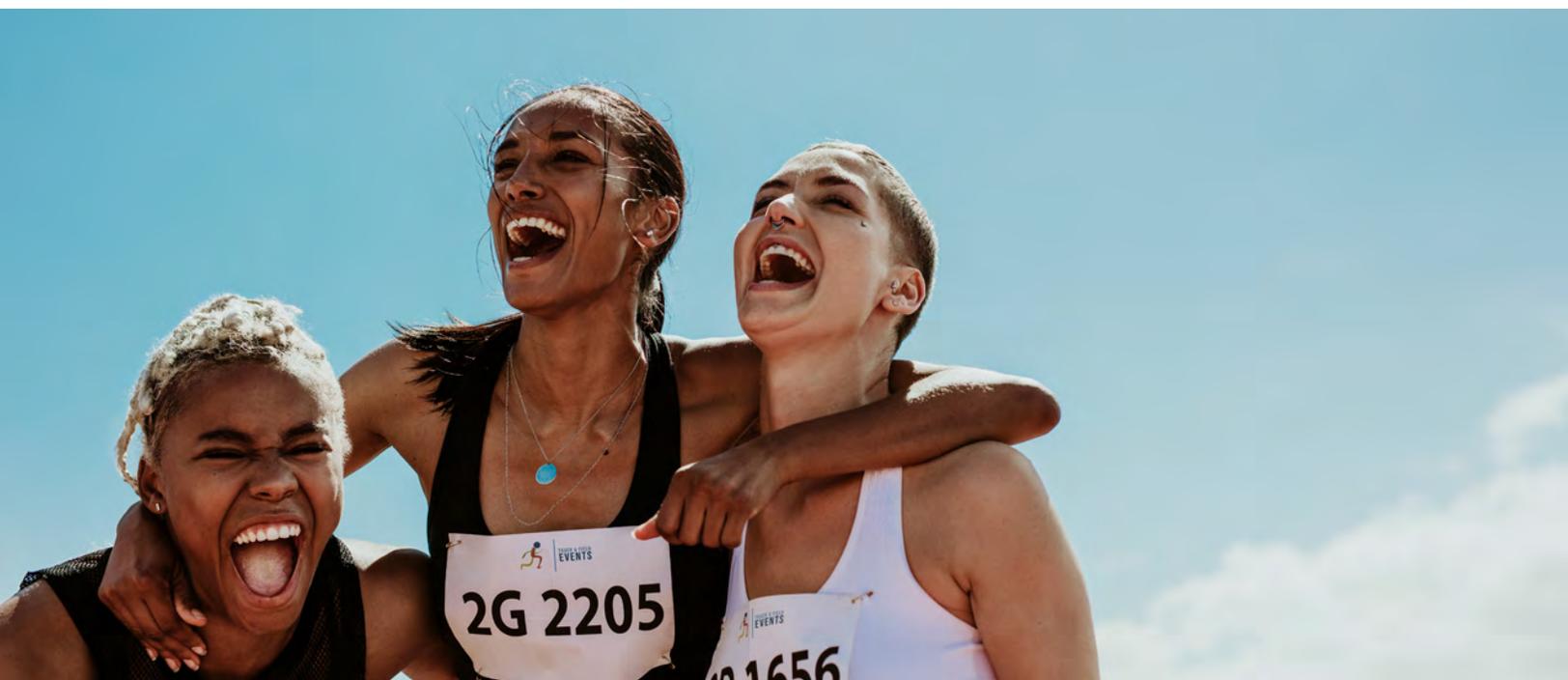
Para alcançá-lo no mundo digital, é necessário:

- Trazer a perspectiva das mulheres e dados baseados em evidências para contribuir para o processo de formulação de políticas públicas mais bem informado;
- Desenvolver novas estratégias para enfrentar a naturalização da violência de gênero, de forma proativa, para ir além da abordagem penal;
- Possibilitar a apropriação crítica de tecnologias dentro da abordagem dos direitos das mulheres;
- Fortalecimento de redes de apoio entre pares para meninas vítimas de violência online;

- Capacitar os atores do sistema de proteção para garantir que a provisão de serviços esteja alinhada aos princípios de igualdade de gênero.

O guia é uma pequena amostra do esforço para garantir que nenhuma mulher tenha o direito negado de exercer com segurança suas opiniões, participação e livre expressão neste poderoso espaço público que é a Internet.

A voz das mulheres é fundamental se queremos criar um ambiente online seguro e saudável. Para nos sentirmos mais seguras online, e não em risco, manter a segurança das mulheres nas plataformas e garantir um mundo mais justo e inclusivo devem ser os principais objetivos, para todas as pessoas.



O compromisso da Meta no enfrentamento à violência de gênero



Na Meta, acreditamos que as mulheres merecem ter acesso igualitário a todas as oportunidades econômicas, educacionais e de conexão social e cultural que a internet proporciona. Por isso, trabalhamos comprometidos com a construção de um espaço seguro que permita que você se conecte e se expresse de forma significativa.

Com base no feedback de nossa comunidade e na orientação de especialistas em tecnologia, segurança pública, igualdade de gênero e direitos humanos, desenvolvemos um conjunto de padrões comunitários que esboçam o que é e o que não é permitido nas plataformas da Meta.

As políticas incluem regras contra comportamentos que afetam desproporcionalmente as mulheres, tais como a distribuição de imagens íntimas sem consentimento, regras contra assédio, discurso de ódio e outras ameaças. Temos processos que incorporam tecnologias como

a inteligência artificial, que, juntamente com nossas equipes de segurança e integridade, trabalham para remover e reduzir o conteúdo nocivo nos nossos serviços nas nossas plataformas.

O nosso objetivo é limitar aqueles que desrespeitam nossas políticas. Além de diretrizes e tecnologias de detecção proativa para combater comportamentos que ameaçam as mulheres, oferecemos diversas ferramentas para ajudar usuários a cuidarem de sua experiência nas nossas plataformas. Estamos em constante aperfeiçoamento, refinando nossas políticas e ampliando recursos para que acompanhem as mudanças online e offline. Por isso, trabalhamos com especialistas externos especializados em segurança global para mulheres.

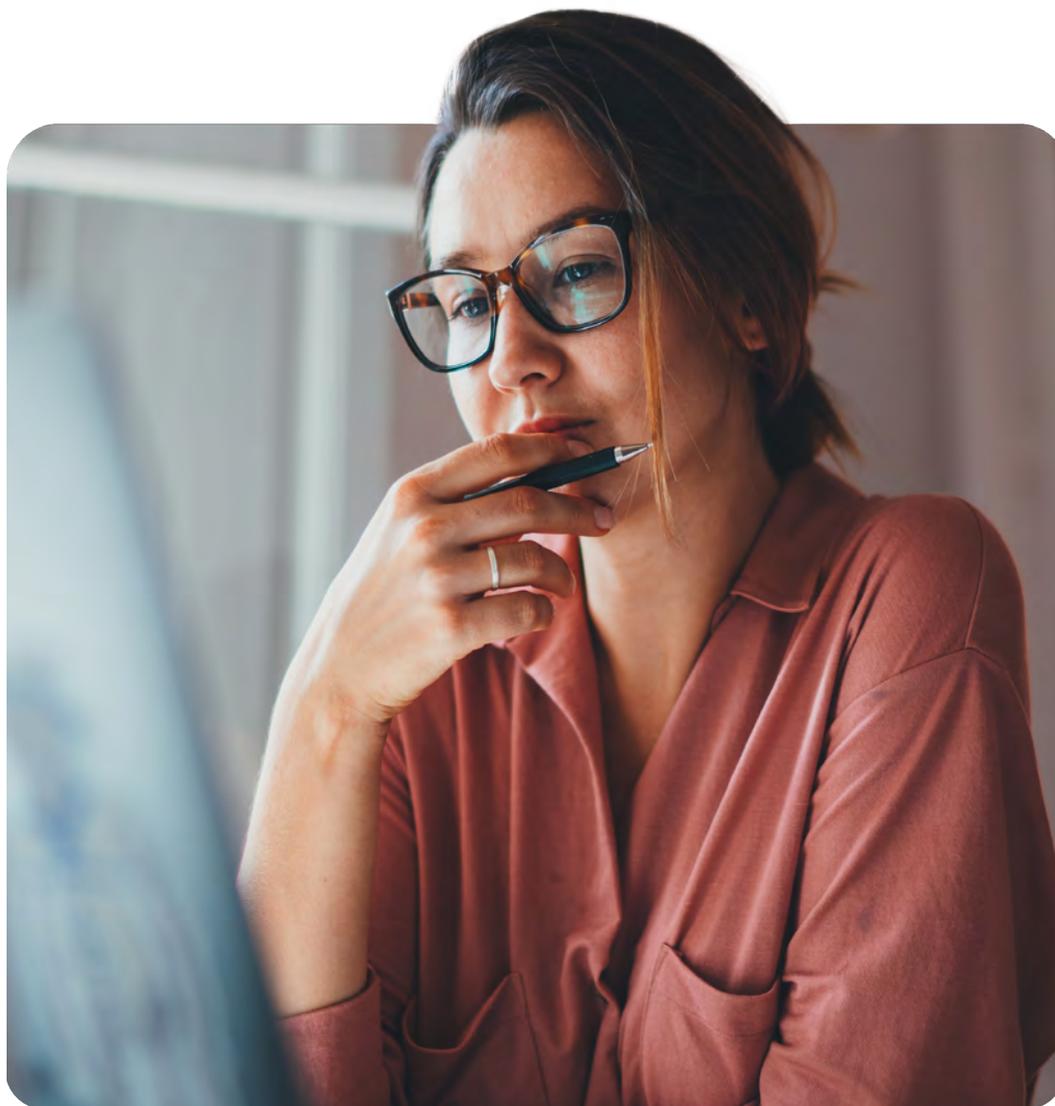
A seguir, apresentamos ferramentas e dicas para o uso seguro dos serviços do Facebook, Instagram e WhatsApp.

Ferramentas para prevenir a violência contra as mulheres

A violência contra as mulheres se manifesta de formas diferentes. As ferramentas a seguir podem ajudar a prevenir e conter a violência que acontece nos ambientes digitais, e são complementares a eventuais medidas legais que podem ser adotadas com as autoridades policiais.



Como denunciar



nas plataformas
da Meta



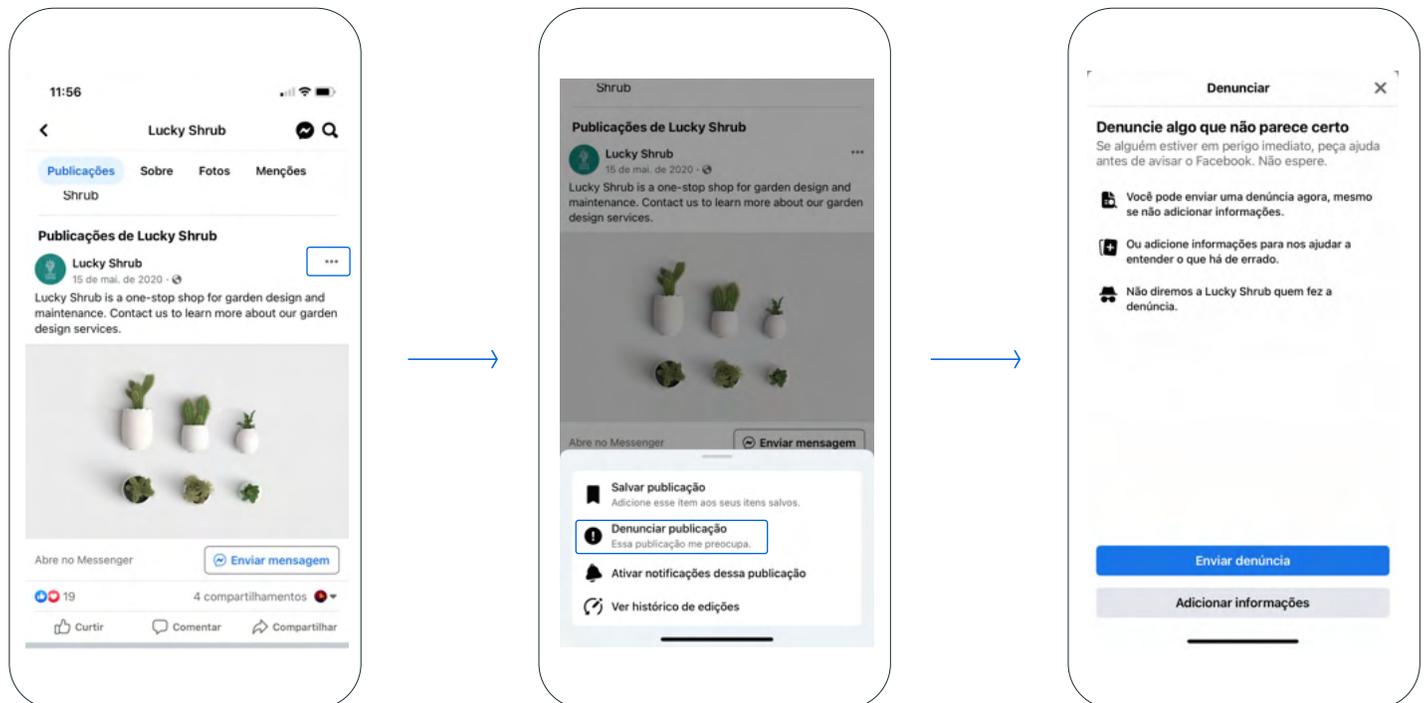
Facebook

O Facebook inclui um link em quase todos os tipos de conteúdo para denunciar abuso, bullying, assédio e outros problemas. Nossas equipes em todo o mundo trabalham 24 horas por dia, 7 dias por semana para revisar o conteúdo denunciado e remover qualquer conteúdo que viole nossos [Padrões da Comunidade](#)

Para denunciar uma postagem, clique no “**⋮**” (ícone de três pontos) no canto superior direito da postagem e escolha a opção que melhor descreve o problema.

Logo, siga as instruções na tela.

Saiba mais sobre como denunciar [outros tipos de conteúdo](#).





Messenger

Para denunciar uma mensagem no Messenger que viole nossos [Padrões da Comunidade](#) 1.

1. Em qualquer página do Facebook, clique no canto superior direito. 

2. Abra a mensagem.

3. Se você o abriu em uma janela pop-up, clique em . Se você estiver usando a visualização “Mensagem”, clique em .

4. Clique em “Há um problema”.

5. Para nos informar o que está acontecendo, clique na opção que melhor descreve porque esta mensagem viola nossos [Padrões da Comunidade](#).

6. De acordo com os seus comentários, você poderá enviar uma denúncia ao Facebook.



1. Se está acessando pelo aplicativo, o passo a passo pode ser diferente.



WhatsApp



Denunciar contatos

1. Abra a conversa com o usuário que você deseja denunciar.
2. **No Android:** Toque em **Mais opções > Mais > Denunciar**. Selecione “Bloquear contato e apagar conversa” (caso queira bloquear futuros contatos dessa pessoa e excluir as mensagens já enviadas) e toque em denunciar.
No Iphone: Toque no nome do contato > Denunciar Contato > selecione **Denunciar e Bloquear**.
3. Seguindo o mesmo procedimento, é possível também denunciar grupos e comunidades.

Observação: após a denúncia, o WhatsApp recebe as últimas mensagens enviadas pelo usuário, no grupo ou comunidade. O usuário, grupo ou comunidade denunciado não receberá nenhuma notificação de que uma denúncia foi feita por você. O WhatsApp recebe o ID do usuário, grupo ou comunidade denunciado, e informações sobre quando a mensagem foi enviada e sobre o tipo de mensagem (como imagem, vídeo ou texto).

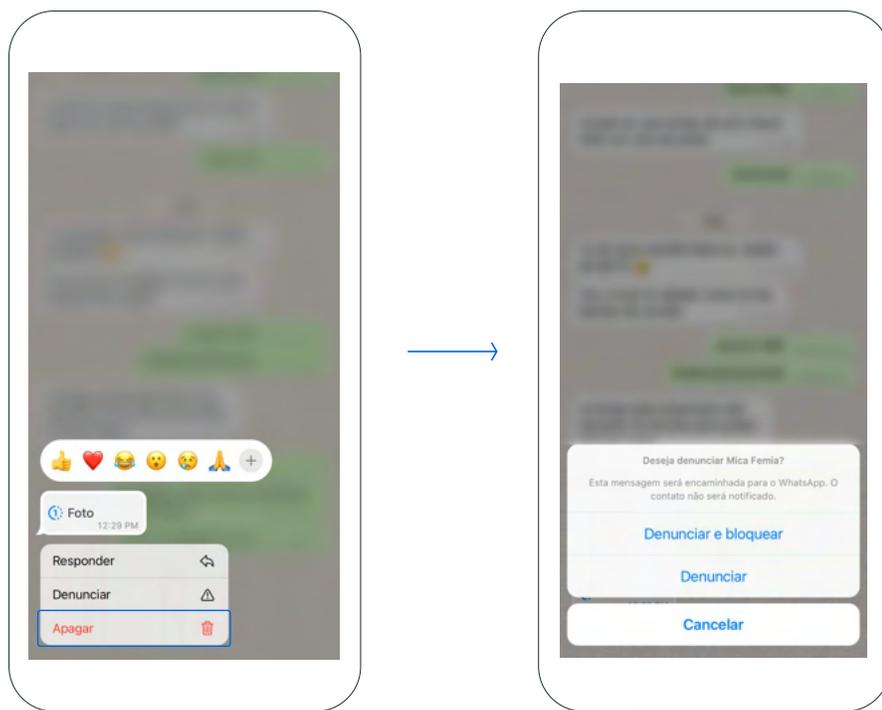
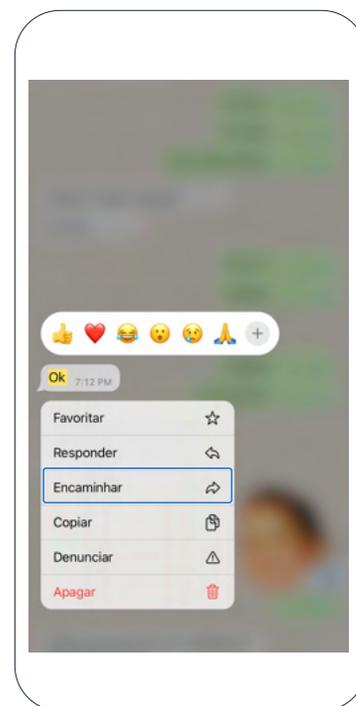
Se preferir, você pode pressionar e segurar uma mensagem específica para denunciar uma conta.

1. Toque e segure a mensagem para exibir o menu de opções.
- 2.
3. Você poderá denunciar o usuário e também poderá bloqueá-lo na notificação de confirmação exibida.

Denunciar uma foto ou vídeo de visualização única.

1. Abra a foto ou o vídeo de visualização única.
2. Toque em Mais opções > Denunciar contato.

Saiba mais sobre o recurso de visualização única neste artigo.



Observação: É importante fazer a denúncia antes de sair do modo de visualização da foto ou do vídeo.

Ao sair da visualização única, a denúncia não pode mais ser realizada.



Instagram

Se você tiver uma conta no Instagram, poderá denunciar um perfil ou conteúdo que viole nossos [Padrões da Comunidade](#). Saiba como [denunciar um comentário](#) ou como [denunciar uma postagem](#).

Observe que sua denúncia é anônima, exceto se você estiver denunciando uma violação de propriedade intelectual. A conta denunciada não verá quem a denunciou.

Como denuncio um comentário no Instagram como conteúdo ofensivo ou spam?

1. Toque abaixo da postagem.

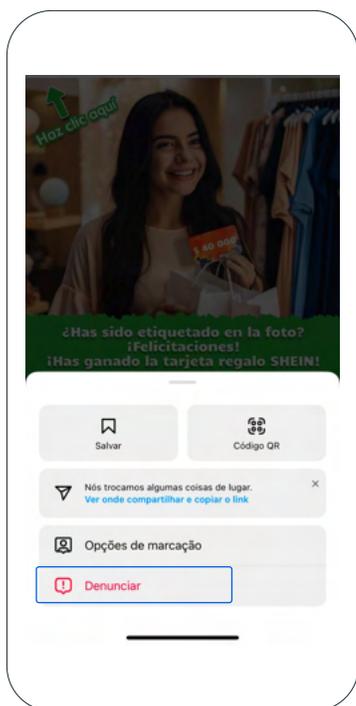
2. Deslize para a esquerda no comentário (iPhone) ou toque no comentário (Android) que deseja denunciar.

3. Toque em: 

4. Toque em “Denunciar este comentário”.

5. Toque em “É spam” ou toque em “É inapropriado”.

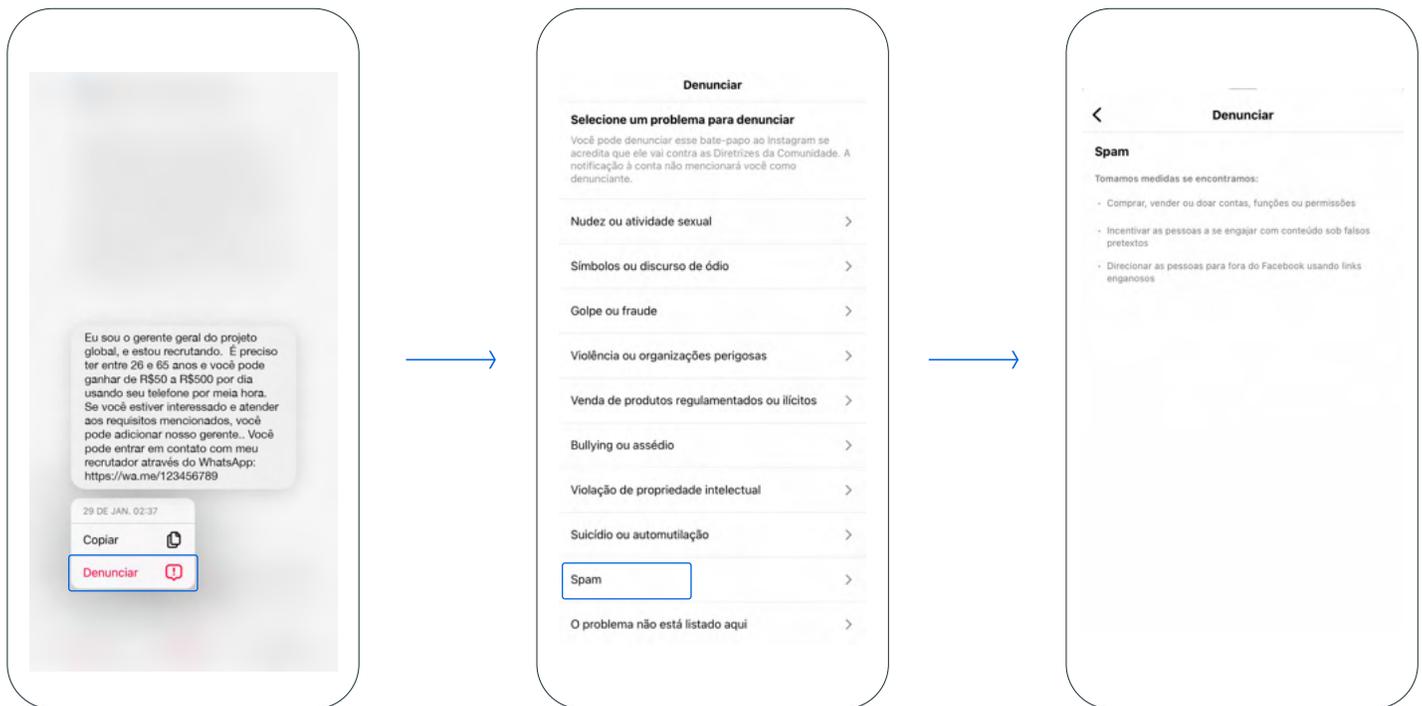
6. Selecione o motivo pelo qual você considera o comentário ofensivo.



Como faço para denunciar uma mensagem que recebi ou impedir que alguém me envie mensagens no Instagram?

Você pode denunciar fotos, vídeos e mensagens ofensivas enviadas a você no Instagram:

1. Abra a conversa no aplicativo do Instagram.
2. Toque e segure a mensagem que deseja denunciar.
3. Toque em “Denunciar”.
4. Selecione o motivo pelo qual você está denunciando a mensagem e toque em “Enviar relatório”.



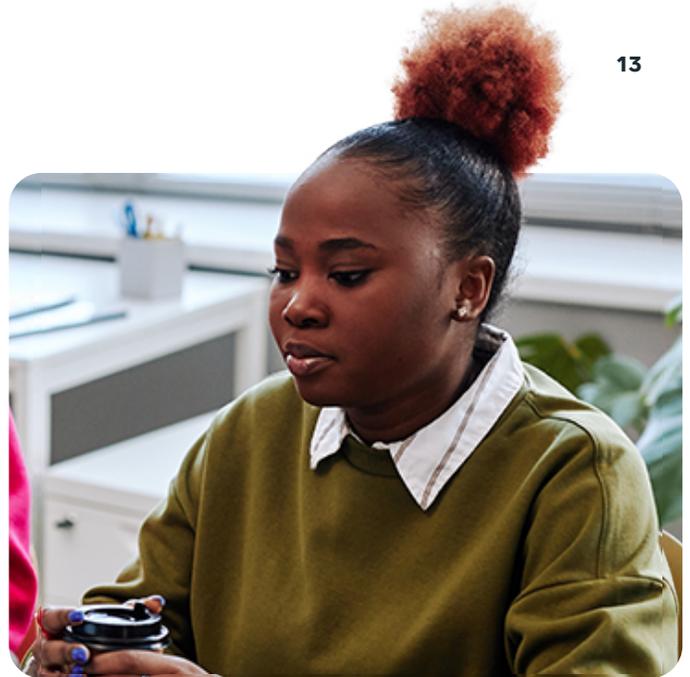
Se você quiser denunciar uma postagem de feed que foi enviada a você em uma mensagem, você pode tocar nela e [denunciá-la](#). Se você quiser impedir que alguém lhe envie mensagens ou solicitações de mensagens, você pode [bloquear essa pessoa](#) ou [denunciar o perfil dela](#).

Figuras públicas e particulares

Em nossas políticas de assédio e bullying, fazemos uma distinção entre figuras públicas - como pessoas na política, jornalistas, celebridades e criadoras - e particulares, porque estamos sempre tentando encontrar o equilíbrio certo entre proteger as figuras públicas de abusos e permitir o diálogo aberto sobre elas em nossas plataformas.. Com frequência, pessoas que aparecem publicamente e têm audiências significativas são alvos de comentários críticos. Nossa política permite a liberdade de expressão e o discurso público legítimo em torno daqueles que estão sob o olhar público. No entanto, figuras públicas não devem ser submetidas a ataques degradantes ou sexualizados. E, atualmente, removemos ataques a figuras públicas que abrangem uma ampla gama de danos.

Também reconhecemos que o bullying e o assédio podem ter impacto emocional significativo em menores, por isso as nossas políticas foram estruturadas para oferecer proteção ainda mais robusta para crianças entre 13 e 18 anos.

Exemplos de agressões queretiramos atualmente sob intimidação e assédio para figuras públicas



- Contatá-las repetidamente de forma indesejada ou cometendo assédio
- Ataques baseados em agressão sexual, exploração sexual ou experiência de abuso doméstico
- Pedidos de automutilação ou suicídio
- Agressões mediante termos derogatórios relativos à atividade sexual (“piranha”, “vagabunda”)
- Insinuar que as pessoas estão mentindo sobre terem sido vítimas de uma tragédia violenta

- Declarar a intenção de se envolver em atividades sexuais ou de promover o envolvimento em tais atividades
- Promover bullying ou assédio ou declarar a intenção de participar em tais atos
- Ameaçar divulgar informações privadas (número de telefone, endereço ou email pessoais) caso haja
- Intenção de expor a pessoa a chamadas com ameaças de morte ou para contrair ou desenvolver uma doença.



- Afirmações sobre doenças sexualmente transmissíveis
- Termos chulos para ofender as mulheres, quando usados de forma depreciativa
- Conteúdos que louvem, celebrem ou simulem sua morte ou condição médica
- Conteúdos com severa sexualização
- Perfis, páginas, grupos ou eventos dedicados a sexualizar uma figura pública

- Desenhos e imagens depreciativas, sexualizadas com Photoshop
- Assédio mediante descrições físicas negativas com marcações, menções ou publicações na conta da figura pública
- Conteúdos degradantes que representam indivíduos durante processos de funções corporais biológicas

Política	Definição	Ferramentas				
		Ferramenta disponível	Foco	Objetivo	Ativado por	Instruções de uso
Discurso de ódio	<p>Definimos discurso de ódio como um ataque contra pessoas – não contra conceitos ou instituições – com base no que nós chamamos de características protegidas: raça, etnia, origem nacional, deficiência, filiação religiosa, orientação sexual, sexo, identidade de gênero, e doença grave.</p> <p>Veja mais detalhes sobre nossa política aqui.</p>	Autenticação em duas etapas	Prevenção	Aumentar a segurança	Usuário	Facebook Instagram
		Advertências instantâneas com comentários abusivos	Prevenção	Advertir o potencial agressor	Inteligência artificial	Instagram
		Limitar quem pode enviar mensagens para você	Prevenção	Evita comentários e mensagens não desejadas	Usuário	Instagram Messenger
		Adicionar filtros para palavras ou comentários	Prevenção	Evita a exibição de conteúdo ofensivo	Usuário	Facebook Instagram
		Notificar comentários ofensivos e mensagens com ameaças	Contenção	Identificar e remover conteúdos que violam as nossas políticas	Usuário	Facebook Instagram
		Bloquear usuários	Contenção	Bloquear usuários de sua conta ou página	Usuário	Facebook Instagram
		Restringir usuários	Contenção	Restringir comentários de usuários sem eles saberem	Usuário	Facebook (perfil) Instagram
		Gerenciar comentários de spam	Contenção	Gerenciar múltiplos comentários agressivos ao mesmo tempo	Usuário	Facebook Instagram

Política	Definição	Ferramentas				
		Ferramenta disponível	Foco	Objetivo	Ativado por	Instruções de uso
Ameaças	Ameaças que poderiam levar à morte e outras formas de violência grave	Autenticação em duas etapas	Prevenção	Aumentar a segurança	Usuário	Facebook Instagram
		Filtrar DMs	Prevenção	Proteger de solicitações possivelmente abusivas ou ofensivas	Inteligência artificial e usuário	Instagram
		Limitar comentários e DMs	Prevenção	Evita comentários e mensagens não desejadas	Usuário	Instagram
		Advertências instantâneas de comentários abusivos	Prevenção	Advertir o possível agressor	Inteligência artificial	Instagram
		Gerenciar interações não desejadas	Prevenção	Evitar o uso de marcações ou menções para agredir	Usuário	Facebook Instagram
		Adicionar filtros aos comentários	Prevenção	Evitar a exibição de comentários ofensivos	Usuário	Facebook Instagram
		Denunciar comentários ofensivos e mensagens de ameaças para a Meta	Contenção	Identificar e remover conteúdos	Usuário	Facebook Instagram

Política	Definição	Ferramentas				
		Ferramenta disponível	Foco	Objetivo	Ativado por	Instruções de uso
Assédio	<p>Nossa política de assédio é aplicável a indivíduos públicos e privados porque queremos prevenir contatos não desejados ou maliciosos na plataforma. Porém, queremos permitir o discurso público, que frequentemente inclui discussões críticas das pessoas que aparecem nos jornais ou que possuem grandes audiências. Assim, as discussões das figuras públicas devem cumprir com nossos Padrões de, e nós removeremos os conteúdos sobre pessoas públicas que infrinjam outras políticas, incluindo discursos de ódio ou ameaças credíveis. Veja mais detalhes sobre nossa política aqui.</p>	Autenticação em duas etapas	Prevenção	Aumentar a segurança	Usuário	Facebook Instagram
		Advertências contundentes	Prevenção	Desmotivar o assédio	Inteligência artificial	Instagram
		Proteção contra contato não desejado	Prevenção	Evita contornar os bloqueios	Inteligência artificial	Instagram
		Gerenciar interações não desejadas	Prevenção	Evita que as marcações ou menções sejam usadas para atacar nos comentários	Usuário	Facebook Instagram
		Proteção por conta roubada	Contenção	Fornecer um protocolo de ação caso a pessoa perca acesso a sua conta	Usuário	Facebook Instagram
		Bloquear um usuário	Contenção	Bloquear usuários da sua conta ou página	Usuário	Facebook (perfil) Instagram
		Restringir um usuário	Contenção	Restringir comentários sem o usuário saber	Usuário	Facebook (perfil) Instagram

Política	Definição	Ferramentas				
		Ferramenta disponível	Foco	Objetivo	Ativado por	Instruções de uso
Informações falsas	<p>A redução da difusão de notícias falsas na Meta é uma responsabilidade que nós levamos a sério. Nós também reconhecemos que é um desafio e que é um tema sensível.</p> <p>Queremos ajudar as pessoas a se manterem informadas sem reprimir o debate público produtivo.</p> <p>Destacamos que existe uma linha tênue entre as notícias falsas e as sátiras ou opiniões.</p> <p>Saiba mais sobre o programa de verificação de fatos de terceiros da Meta aqui.</p>	Autenticação em duas etapas	Prevenção	Aumentar a segurança	Usuário	Facebook Instagram
		Adicionar filtros aos comentários	Prevenção	Evitar mostrar os comentários	Usuário	Facebook Instagram
		Limitar	Prevenção	Evita comentários e DMs não desejados	Usuário	Instagram
		Transparência de conta	Prevenção	Contribui para reduzir os conteúdos falsos	Plataforma	Facebook Instagram
		Denunciar comentários ofensivos e mensagens ameaçadoras para a Meta	Contenção	Identificar e remover o conteúdo	Usuário	Facebook Instagram
		Gerenciar comentários de spam	Contenção	Denunciar usuários desde sua conta ou página	Usuário	Facebook Instagram
		Para denunciar usuários	Contenção	Denunciar usuários desde sua conta ou página	Usuário	Facebook Instagram
		Para restringir usuários	Contenção	Restringir os comentários de um usuário sem ele saber	Usuário	Facebook (profile) Instagram



“A violência contra as mulheres pode assumir muitas formas.

As ferramentas acima podem ajudar a prevenir e/ou conter parte da violência que acontece nos meios digitais”

O WhatsApp é um aplicativo de troca de mensagens instantâneas que preza pela privacidade e segurança de suas usuárias e seus usuários. Todo o conteúdo trocado no aplicativo (textos, vídeos, imagens, áudios etc) recebe a proteção de um protocolo sofisticado de criptografia. Com ele, somente você e a pessoa com quem você está conversando tem acesso ao que é enviado dentro de uma conversa pessoal. Por utilizar criptografia de ponta a ponta como padrão, o WhatsApp não tem acesso ao conteúdo das mensagens trocadas entre usuários e não realiza moderação de conteúdo, como ocorre nas redes sociais.

Além disso, o WhatsApp conta com um sistema de integridade que é constantemente aperfeiçoado e bane automaticamente cerca de 8 milhões de contas por mês em todo mundo por violação de seus [termos de serviço](#).

Abaixo, gostaríamos de compartilhar as ferramentas que existem por padrão, ou podem ser ativadas pelas usuárias no WhatsApp para prevenir e combater a violência. Mais dicas podem ser encontradas neste [link](#).

Ferramenta disponível	Foco	Objetivo	Instruções de uso
Criptografia de ponta a ponta	Prevenção	Proteger, por padrão, todas as suas conversas no WhatsApp garantindo que os conteúdos enviados no app (texto, imagens, vídeos, chamadas etc) fiquem somente entre você e a pessoa com quem você está conversando	<p>Todas as suas interações pessoais no WhatsApp contam com criptografia de ponta a ponta por padrão. Diferente de outros aplicativos, não é preciso ativar nem configurar nenhum ajuste adicional. Saiba mais.</p> <p>O backup criptografado de ponta a ponta protege mensagens e arquivos de mídia armazenados na nuvem. Saiba mais.</p>
Envio de mensagens limitado a quem tem o seu número de celular	Prevenção	Diminuir, por padrão, contatos indesejados no aplicativo	<p>Para iniciar uma conversa no WhatsApp, é necessário que o usuário tenha o seu número de telefone. Não é possível buscar pessoas na plataforma.</p> <p>Além disso, caso um desconhecido entre em contato, você pode: bloquear, denunciar ou adicionar a seus contatos (veja abaixo).</p>
Confirmação em duas etapas	Prevenção	Aumentar a segurança da conta	<p>Funciona como uma camada extra de segurança para as contas e possibilita o cadastro de um e-mail (opcional) e de um PIN de seis dígitos (obrigatório), solicitado periodicamente no app. Este PIN, assim como o código de verificação enviado por SMS, não deve ser compartilhado com outras pessoas, nem mesmo amigos próximos ou familiares. Saiba mais Como ativar</p>
Gerenciar a privacidade nos grupos	Prevenção	Definir quem pode adicionar você a um grupo (todos, apenas contatos, apenas alguns contatos)	<p>Serve como uma “barreira” para que usuários que não estão na sua lista de contatos não consigam te adicionar automaticamente a nenhum grupo. Se você estiver em uma conversa em grupo que não é para você, é possível sair de um grupo silenciosamente sem notificar os participantes. Veja aqui como gerenciar.</p>
Gerenciar a privacidade da foto de perfil	Prevenção	Definir quem pode ver sua foto de perfil	<p>Com essa ferramenta é possível restringir sua foto de perfil, de forma que ela só ficará visível para contatos que estão salvos na sua lista.</p> <p>Veja aqui como ativar.</p>
Gerenciar a privacidade da sua presença online	Prevenção	Definir quem pode ver se você está online, bem como o horário em que você saiu do WhatsApp	<p>As informações “visto por último” e “online” indicam a última vez que seus contatos usaram o WhatsApp ou se eles estão online. Saiba mais.</p> <p>Veja aqui como gerenciar</p>

Ferramenta disponível	Foco	Objetivo	Instruções de uso
Apagar mensagens já enviadas	Prevenção	Apagar mensagens enviadas para conversas individuais ou em grupo	<p>O WhatsApp possibilita que você delete mensagens somente para você ou solicite que as mensagens sejam deletadas para todos.</p> <p>Essa ação é útil principalmente se você enviou uma mensagem para a conversa errada, se há um erro na sua mensagem ou até mesmo para reduzir seu risco de exposição e de que as mensagens sejam vistas por pessoas indesejadas.</p> <p>Obs: após selecionar a opção "Apagar para mim", você terá cinco segundos para clicar em Desfazer e desfazer essa ação, caso deseje apagar para todos.</p> <p>Veja aqui como apagar.</p>
Mensagens temporárias	Prevenção	Enviar mensagens que desaparecem em 24 horas, 7 dias ou 90 dias após o horário em que são enviadas	<p>Com esse recurso, as mensagens desaparecem automaticamente da conversa em 24, 7 dias ou 90 dias após o horário em que são enviadas, dependendo da duração que você selecionar.</p> <p>Se você ativar o recurso, uma mensagem será exibida nas suas conversas informando seus contatos de que essa é a configuração padrão que você escolheu.</p> <p>Veja aqui como escolher as mensagens temporárias.</p>
Localização em tempo real	Prevenção	Compartilhar sua localização	<p>Com essa função, você garante que pessoas de confiança saibam onde você está para que você tenha mais segurança. Você pode selecionar com quem compartilhar e por quanto tempo, além de poder encerrar o compartilhamento a qualquer momento ou simplesmente deixar que o contador de tempo expire.</p> <p>Veja aqui como compartilhar sua localização.</p>
Visualização única	Prevenção	Enviar fotos e vídeos que desaparecem da conversa depois que a pessoa para quem você enviou a mensagem abre o arquivo de mídia uma vez	<p>Este conteúdo desaparece da conversa depois de aberto e é uma nova maneira de enviar mídias privadas ou que não precisam ocupar um espaço de armazenamento permanente nos aparelhos dos usuários. Além disso, o usuário que recebe a mídia fica impedido de capturar ou gravar a tela, adicionando uma camada extra de proteção.</p> <p>Como usar o recurso.</p>

Ferramenta disponível	Foco	Objetivo	Instruções de uso
Bloquear contatos	Contenção	Deixar de receber mensagens, chamadas e atualizações de status de contatos indesejados	<p>Para que você possa controlar quem pode interagir com você no WhatsApp, é possível bloquear contas ou até denunciá-las por comportamento inadequado.</p> <p>Veja aqui como bloquear.</p>
Denunciar usuários ou grupos	Contenção	Sinalizar ao WhatsApp comportamento contrário aos Termos de Serviço da plataforma como assédio, golpes, envio de mensagens em massa ou automatizadas, e caso alguém esteja se passando por você ou por alguém que você conheça.	<p>Quando você faz uma denúncia, o WhatsApp recebe informações sobre suas interações recentes com o usuário denunciado e conduz uma análise da denúncia com base em seus termos de uso. O contato não é notificado da sua denúncia para o WhatsApp.</p> <p>Como denunciar.</p>
Excluir mensagens de membros de grupos e remover usuários (admins)	Contenção	Remover contas abusivas de grupos e comunidades bem como apagar mensagens problemáticas ou inadequadas da conversa é possível caso você seja administradora	<p>Administradoras e administradores dos grupos e comunidades podem remover mensagens problemáticas ou inadequadas e remover usuários abusivos, preservando a integridade da conversa. Saiba mais aqui.</p>
Recuperação de conta	Contenção	Auxilia usuárias e usuários a recuperar suas contas, caso tenham sido vítimas de golpe	<p>Caso você tenha compartilhado seu código de SMS e perdido o acesso à sua conta do WhatsApp, siga as instruções abaixo para recuperar sua conta.</p> <p>Como recuperar sua conta</p> <p>Sugerimos também que notifique amigos e familiares e entre em contato com support@whatsapp.com.</p>

Descrição das ferramentas para prevenir



Advertências instantâneas de comentários abusivos



Objetivo

Alertar o/a possível agressor(a).



Ativação

Automatizada após detecção de tentativa e uso de palavras ofensivas (requer ação do indivíduo mediante denúncia).

O sistema de inteligência artificial do Instagram pode alertar os usuários que eles estão prestes a publicar um comentário abusivo.

Os usuários podem escolher “desfazer”, “ignorar a advertência” ou “saber mais”.

Ao clicar em “saber mais”, o usuário é levado para uma tela informativa que explica que o comentário é similar a outros já denunciados por abuso.

Advertência adicional contra comentários ofensivos



Objetivo
desencorajar o assédio.



Ativação
automatizada pela detecção de múltiplas tentativas de uso de palavras ofensivas.

Se um indivíduo tentar postar comentários potencialmente ofensivos várias vezes, exibimos um aviso ainda mais chamativo do que aqueles sobre advertências instantâneas para comentários abusivos, lembrando nossos Padrões da Comunidade e informando que podemos excluir ou ocultar o comentário caso o usuário deseje prosseguir. Descobrimos que essas advertências realmente desestimulam as pessoas a postarem conteúdo prejudicial. Por exemplo, testamos a ferramenta, exibimos avisos aproximadamente um milhão de vezes por dia para pessoas que fizeram comentários potencialmente ofensivos e, em 50% das vezes, a pessoa editou ou excluiu o comentário.

Mais informações [aqui](#).

Proteção contra contatos não desejados



Objetivo

evitar que os bloqueios sejam ignorados.



Ativação

selecionar a opção de bloquear novas contas ao bloquear um contato.

Essa é uma ferramenta que busca dificultar que alguém que você já tenha bloqueado entre em contato novamente por meio de uma nova conta. Com esse recurso, toda vez que você decidir bloquear alguém, você terá a opção de bloquear aquela conta e, preventivamente, as novas contas que essa pessoa pode criar.

Isso se soma às nossas políticas de assédio, que proíbem que pessoas tentem contato repetidas vezes com alguém que não quer se conectar a elas. Também não permitimos a reincidência quando a conta de alguém é desativada por violar nossas regras.

Mais informações [aqui](#).

Trabalhando juntos para enfrentar a violência contra as mulheres



A seguir apresentamos algumas ideias sobre como podemos trabalhar juntos para ajudar a promover mudanças com o intuito de erradicar a violência contra as mulheres.



Difusão dessas ferramentas e recursos adicionais

A difusão dessas diretrizes ou outras parecidas entre as mulheres pode ajudar a prevenir a violência antes que ela aconteça.

Com a ajuda de especialistas, desenvolvemos nossa [Central de Segurança](#) para centralizar os recursos que as mulheres precisam ao navegar em nossa plataforma. Isso inclui recursos específicos para mulheres líderes, jornalistas e sobreviventes de abuso.



Usar nossas plataformas para expor a voz das mulheres

Falar claramente e compartilhar histórias em primeira pessoa de situações nas quais mulheres experimentaram violência é importante para lutar contra tais situações.



Nossos Padrões da Comunidade

É nossa responsabilidade proteger nossos serviços de toda forma de abuso.

É por isso que nós desenvolvemos um conjunto de Padrões da Comunidade que descrevem o que é permitido e o que não é permitido em nossas plataformas. Além das recomendações de especialistas que nós usamos para seu desenvolvimento, parte significativa de nossas políticas é baseada no feedback e relatórios que recebemos de nossa própria comunidade.

